國立教育廣播電臺 110 年全年「輔導學校廣播社團」滿意度分析報告

壹、 本次分析來源為 110 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）至學校廣播社團輔導之後學生所填列之問卷，共 2089 件。

貳、資料分析

一、 上課臺別：

地　區	件　數	比　例(%)
臺北總臺	725	34.71%
彰化分臺	491	23.50%
高雄分臺	556	26.62%
花蓮分臺	317	15.17%
臺東分臺	0	0%
合　計	2089	100%

二、 對「課程內容」之滿意度：

方　式	件　數	比　例(%)
非常滿意	1185	56.73%
滿意	596	28.53%
普通	288	13.79%
不滿意	15	0.72%
非常不滿意	5	0.23%
合　計	2089	100%

三、 對講師「專業程度」之滿意度：

方　式	件　數	比　例(%)
非常滿意	1341	64.19%
滿意	525	25.13%
普通	211	10.10%
不滿意	7	0.34%
非常不滿意	5	0.24%
合　計	2089	100%

四、對課程中所提供之「廣播知識實用性」之滿意度：

方　式	件　數	比　例(%)
非常滿意	1128	54%
滿意	624	29.87%
普通	316	15.13%
不滿意	16	0.77%
非常不滿意	5	0.23%
合　計	2089	100%

五、對課程輔導之整體滿意度評分：

方　式	件　數	比　例(%)
90-100 分	1439	68.89%
80-89 分	528	25.28%
70-79 分	91	4.36%
60-69 分	31	1.47%
合　計	2089	100%

六、對課程輔導之建議事項：

除了對於講師的認可及鼓勵，並希望能加長上課時間及多點互動分享，能有機會體驗，多讓同學上台表現，並能到電臺參訪，並希望老師們能再次去上課，能介紹配音技巧增強的方法...等回饋意見。餘建議如下：

參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

一、 學校廣播社團輔導意見調查總件數為 2089 件，全部向臺北總臺申請後再依各學校申請，請各分臺派講師前往上課，回覆問卷內容其中臺北總臺佔 725 件，彰化分臺 491 件，高雄分臺 556 件，花蓮分臺 317 件。

二、「學校廣播社團輔導」之課程內容滿意度達 85.26%，講師專業程度之

滿意度達 89.32％，課程中所提供之廣播知識實用性滿意度達 83.87％，整體滿意度 90-100 分占 68.89％，80-89 分占 25.28％。

三、 惟整體滿意度評分在 60-69 分者有 31 件，占 1.47％，臺北總臺占 14 件，其中「課程內容」表示非常滿意 1 件、滿意 1 件、普通 7 件、不滿意 2 件、非常不滿意 3 件，「專業程度」表示非常滿意 4 件、滿意 1 件、普通 4 件、不滿意 2 件、非常不滿意 3 件，「廣播知識實用性」表示滿意 1 件、普通 7 件、不滿意 2 件、非常不滿意 4 件，但是整體滿意度評分則填寫 60-69 分；彰化分臺占 8 件，「課程內容」表示普通 5 件、不滿意 3 件，「專業程度」表示非常滿意 1 件、普通 5 件、不滿意 1 件、非常不滿意 1 件，「廣播知識實用性」表示普通 5 件、不滿意 3 件，但是整體滿意度評分則填寫 60-69 分；高雄分臺占 4 件，「課程內容」表示普通 3 件、非常不滿意 1 件，「專業程度」皆表示普通、「廣播知識實用性」表示普通 3 件，不滿意 1 件，但是整體滿意度評分則填寫 60-69 分，花蓮分臺占 5 件，其中「課程內容」、「專業程度」、「廣播知識實用性」皆表示非常滿意或普通，但整體滿意度評分則填寫 60-69 分。建議討論本臺所聘請之講師對於課程內容之調整。