

國立教育廣播電臺 109 年「活動」滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為 109 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）民眾參與電臺活動結束之後所填列，共 387 件。

貳、資料分析

一、對「活動內容」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	301	77.78%
滿意	82	21.19%
普通	4	1.03%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	387	100%

二、對「活動場地」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	301	77.78%
滿意	79	20.41%
普通	7	1.81%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	387	100%

三、對「活動時間安排」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	284	73.39%
滿意	93	24.03%
普通	10	2.58%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	387	100%

四、對「活動工作人員」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	308	79.59%
滿意	73	18.86%
普通	6	1.55%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	387	100%

五、對「活動」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100 分	338	87.34%
80-89 分	45	11.63%
70-79 分	4	1.03%
60-69 分	0	0%
合 計	387	100%

六、對活動辦理之建議事項：

除對活動滿意、來賓或主持人的鼓勵、感謝及收獲良多之表示外，line 中可收到一些活動溫馨的提醒，可以增加 line 的方式加入會員，活動時間的長度也希望能夠提早開始，讓活動時間更長，以便更了解當地特色，活動舉辦以二週或是每月一次，類型更多元（如講座、參訪農場、DIY、走讀、營養課程、體驗）等活動內容，增加活動可參與人數，餘活動建議如下：

- 1.可請念洛主持人辦旅遊
- 2.安排報名更方便
- 3.希望以後有一般身份的培訓課程
- 4.有餐食時可針對素食不吃辣者做統計，另可能提供交通接駁車(自火車站)
- 5.建議有些人需陪同者

6.若有導覽活動，建議協辦單位可以租借導覽機

7.若為自行搭車可在行前通知上告知車程預估時間，例如中壢客運至忠貞市場約 30 分鐘

8.演講時最好有個黑板，有些名詞字不清楚，如果有板子就可清楚

另對於節目提供相關建議如下：

1.念洛的節目太早，可否調晚一些

2.多一些熟齡的養生節目

3.如果可以增加汶水泰雅語教學、常和孩子一起聽，可讓親子都學習

4.希望增加文史藝術類節目

5.銀髮新視界太早了沒時間聽，只能聽重播

七、綜合以上各項資料，分析如下：

一、本年收件數為 387 件。

二、整體滿意度評分，90-100 分占 87.34%，80-89 分占 11.63%，70-79 分占 1.03%，整體評分為 98.5 分。