

國立教育廣播電臺108年「聽眾意見處理」滿意度 調查分析報告

壹、本次分析來源為108年（1月1日至12月31日）聽友對本臺回覆其意見之內容的滿意度回函，共25件，回函比例29.76%。（108年1月1日至12月31日回覆聽友意見為84件）。

貳、資料分析

一、對答覆內容滿意程度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	13	52%
滿意	7	28%
普通	2	8%
不滿意	2	8%
非常不滿意	1	4%
合 計	25	100%

二、對「處理時效」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	13	52%
滿意	9	36%
普通	2	8%
不滿意	1	4%
非常不滿意	0	0%
合 計	25	100%

三、對「答覆方式、態度、專業度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	12	48%
滿意	10	40%
普通	1	4%
不滿意	1	4%
非常不滿意	1	4%
合 計	25	100%

四、對聽眾意見處理之整體滿意度評分：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100 分	16	64%
80-89 分	4	16%
70-79 分	0	0%
60-69 分	5	20%
合 計	25	100%

五、對聽眾意見處理之建議事項：

除感謝電臺用心製播節目、熱心服務及快速的回覆外，餘建議如下：

- 1.你好!後來我查新聞資料所知，培培的無線寬平節目在2016年也有發生過違反行政中立的爭議(<http://titv.ipcf.org.tw/news-20626>)，當時新聞鬧得很大，甚至有立委出面開記者會檢討，電台也說會專案處理但現在2年過去了，易元培主持人還是不動如山的當教育電台的主持人，電台更沒有針對節目進行汰換，請問這是負責任的態度嗎?明明比他好，品質掌握更佳的主持人所在多有，電台卻執意姑息，我將持續透過正式或非正式的管道反應教育電台的消極與行政怠惰!
- 2.改善，改進，改變，
- 3.藝術單飛是個優質的廣播節目，非常的喜歡，希望能夠繼續做下去。
- 4.關於親子類的節目都快聽完了。沒有新的內容了嗎?應該還有很多很多麻煩一下在增加多一點

參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下

一、 本年聽眾意見處理滿意度調查總件數為25件；對答覆內容滿意度達80%，處理時效之滿意度達88%，對答覆方式、態度、專業度滿意度達88%。

二、 本年「聽眾意見處理」之整體滿意度評分，90-100分占64%，80-89分占16%，整體滿意度為92.04。