

## 國立教育廣播電臺 108 年全年參觀滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為 108 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）民眾至電臺參觀之後所填列，共 1159 件。

### 貳、資料分析

#### 一、參觀臺別：

地 區	件 數	比 例(%)
臺北總臺	690	59.54%
彰化分臺	175	15.10%
高雄分臺	65	5.61%
花蓮分臺	195	16.82%
臺東分臺	34	2.93%
合 計	1159	100%

#### 二、對「環境設施」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	833	71.87%
滿意	293	25.28%
普通	30	2.59%
不滿意	1	0.09%
非常不滿意	2	0.17%
合 計	1159	100%

#### 三、對「導覽服務人員態度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	917	79.12%
滿意	218	18.81%
普通	24	2.07%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	1159	100%

#### 四、對「導覽解說內容」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	848	73.17%
滿意	278	23.99%
普通	30	2.59%
不滿意	2	0.17%
非常不滿意	1	0.09%
合計	1159	100%

#### 五、對「參訪動線」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	814	70.23%
滿意	289	24.94%
普通	53	4.57%
不滿意	3	0.26%
非常不滿意	0	0%
合計	1159	100%

#### 六、對「洽公、參觀電臺」之整體滿意度：

方式	件數	比例(%)
90-100分	944	81.45%
80-89分	190	16.39%
70-79分	21	1.81%
60-69分	4	0.35%
合計	1159	100%

#### 七、對洽公、參觀電臺之建議事項：

除滿意及感謝之表示外，參觀民眾建議如下：

建議解說時音量再大一點，簡報更有趣一點，在電台附近的路上添加指示牌方便找到位置，把這裡裝飾的美一點，把練習的東西空間隔音，把錄音放出來或者傳給我們，射箭可以體驗久一點，實際參與互動性高，可以增加活動的參訪動線俾以增加趣味性，可多多推廣讓更多有興趣的人得之資

訊!可準備一些基本的講稿讓民眾更有臨場感，台中節目中心若能再針對行動不便的特殊需求人士增設電梯或是無障礙設施的話會更佳。希望可以

看到現場錄音真正的廣播人員錄製，希望可以實際展示盤帶機的使用，放影片的場地可更好影片播放設備也是，建議內容可以更加豐富!場地不大不適合多人參觀,如果人數少一點或許有機會錄個音吧，錄音要記得存檔,以免斷電必須重錄

### **參、結論：**

綜合以上各項資料，分析如下：

一、本年收件數為 1159 件，其中由參觀臺北總臺填寫者占 690 件、花蓮分臺 195 件、彰化分臺 175 件、高雄分臺 65 件、臺東分臺 34 件。

二、本年度 1-12 月總參觀團數 198 團，共計 6,143 人次，全年度參觀之整體滿意度評分，90-100 分占 81.45%，80-89 分占 16.39%，70-79 分占 1.81%，60-69 分占 0.35%，整體評分為 97.71 分。

三、為增加本項滿意度調查之參考價值，建議可請各分臺踴躍請參觀團體填具本問卷，作為本臺辦理是項業務改善之參考。