

# 國立教育廣播電臺 107 年「活動」滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為 107 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）民眾至電臺活動結束之後所填列，共 287 件。

## 貳、資料分析

### 一、對「活動內容」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	234	81.53%
滿意	49	17.07%
普通	3	1.05%
不滿意	1	0.35%
非常不滿意	0	0%
合計	287	100%

### 二、對「活動場地」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	219	76.31%
滿意	63	21.95%
普通	5	1.74%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合計	287	100%

### 三、對「活動時間安排」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	195	67.94%
滿意	83	28.92%
普通	8	2.79%
不滿意	1	0.35%
非常不滿意	0	0%
合計	287	100%

#### 四、對「活動工作人員」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	247	86.06%
滿意	38	13.24%
普通	2	0.70%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	287	100%

#### 五、對「活動」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100分	254	88.50%
80-89分	32	11.15%
70-79分	1	0.35%
60-69分	0	0%
合 計	287	100%

#### 六、對活動辦理之建議事項：

除對活動滿意、感謝及收獲良多之表示外，活動時間的安排較容易有民眾希望調整稍早、稍晚或週末，活動時間的長度也希望能夠拉長，能有兩天方案，開放名額讓更多人參與；餘建議如下：

- 1.多舉辦不同性質的活動、如親子體驗、生態、旅遊、網路科技、智慧手機拍照進階版等活動等。
- 2.有些演唱者年代較久遠一般人可能較不熟悉講者是否可加注一下
- 3.若不易前往之地點是否可以接駁:(付費亦可)
- 4.建議課程分段式，時間不要太長，多一點練習互動
- 5.建議服務人員可以穿特別的衣服以方便辨識
- 6.繼續開二班三班照顧新住民

7.在參訪後，若想收聽該次參訪之節目，經常忘記時間。若能將活動參加人員與貴單位之間設立 LINE 之提醒方式(直接聯繫)，定能增加收聽率，也能讓聽友不錯過收聽網站住址 EX：米米之音。

### **參、結論：**

綜合以上各項資料，分析如下：

一、本年收件數為 287 件。

二、整體滿意度評分，90-100 分占 88.5%，80-89 分占 11.15%，70-79 分占 0.35%，整體評分為 98.70 分。