

國立教育廣播電臺 107 年 1-12 月參觀滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為 107 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）民眾至電臺參觀之後所填列，共 1434 件。

貳、資料分析

一、參觀臺別：

地 區	件 數	比 例(%)
臺北總臺	955	66.60%
彰化分臺	5	0.35%
高雄分臺	77	5.37%
花蓮分臺	215	14.99%
臺東分臺	182	12.69%
合 計	1434	100%

二、對「環境設施」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	920	64.16%
滿意	421	29.36%
普通	89	6.20%
不滿意	2	0.14%
非常不滿意	2	0.14%
合 計	1434	100%

三、對「導覽服務人員態度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	1061	79.99%
滿意	320	22.32%
普通	51	3.56%
不滿意	2	0.13%
非常不滿意	0	0%
合 計	1434	100%

四、對「導覽解說內容」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	976	68.06%
滿意	379	26.43%
普通	76	5.30%
不滿意	2	0.14%
非常不滿意	1	0.07%
合計	1434	100%

五、對「參訪動線」之滿意度：

方式	件數	比例(%)
非常滿意	913	63.67%
滿意	402	28.03%
普通	112	7.81%
不滿意	4	0.28%
非常不滿意	3	0.21%
合計	1434	100%

六、對「洽公、參觀電臺」之整體滿意度：

方式	件數	比例(%)
90-100分	1111	77.48%
80-89分	279	19.45%
70-79分	34	2.37%
60-69分	10	0.7%
合計	1434	100%

七、對洽公、參觀電臺之建議事項：

除滿意及感謝之表示外，參觀民眾建議如下：

導覽員說話可慢點，參訪時間可以再長一些（體驗新聞播報），希望能和DJ合照，提供更多設施，希望導覽內容更深入，建議整修完一部分才整修另一個，前期環境沒有冷氣有些悶熱，要有冷氣，希望能自由參觀，有很多蟲，希望可多介紹電臺發展歷程和成就。國教廣故固然是廣播界指

標，願能再充實導覽內容，多播英文歌曲給大家認識，希望來賓有耳機

我想試用混音器，希望可以看到更多廣播間，也可以進錄音室體驗。

把動線改大一點，對主控室和錄音室的介紹可以再多一點，希望有更多的

體驗，說話音調可以有趣點..內容可以有趣點..希望把這跟現代潮流溶合不

然真的很無趣，B1 訊號不好，冷氣太冷 廁所太少，希望增加變音效果

如果可以希望能介紹一些錄音設備用法，廣播小知識 or 冷知識可以多分

享介紹，有臭味，芳香劑太重，希望下次可以開放大錄音室，錄音的選項

可以多點，體驗錄音時可以把其他人隔開，可以到錄音室體驗嗎，地上部

要有沙子，入口希望裝冷氣，裝設飲水機，禮物能夠再多樣化一些 以讓

孩子印象更深刻，射箭的時間可以長一點，小小主播活動，實務體驗方面，

可增加，講述可減少一些，希望射箭支數多一點，多一點衣服和樂器，可

以帶的更生動一點，樂器可再多樣化多一點 讓其他人不用等太久。

參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

一、本年收件數為 1434 件，其中由參觀臺北總臺填寫者占 955 件、花蓮分臺 215 件、臺東分臺 182 件、彰化分臺 5 件、高雄分臺 77 件。。

二、本年度 1-12 月總參觀團數 298 團，共計 9,056 人次，全年度「洽公、參觀」之整體滿意度評分，90-100 分占 77.48%，80-89 分占 19.45%，70-79 分占 2.37%，60-69 分占 0.7%，整體評分為 97.15 分。

三、為增加本項滿意度調查之參考價值，建議可請各分臺踴躍請參觀團體填具本問卷，作為本臺辦理是項業務改善之參考。