



國立教育廣播電臺

節目隨選系統網站流量分析

統計時間範圍： 97年01月01日 到 97年12月31日

資訊室製作

分析工具：WebTrends Log Analyzer

中華民國 98 年 02 月 13 日

目 錄

壹、97年節目隨選系統造訪總人次分析-----	3
貳、97年『有聲資料下載系統』系統流量分析-----	5
參、97年『節目線上收聽系統』流量分析-----	9
肆、97年『有聲資料庫』流量分析-----	12
伍、97年「節目隨選系統」民眾使用滿意度調查結果-----	15

壹、97年節目隨選系統造訪總人次分析

近年來，教育電臺為配合數位台灣之政策，積極推動E化之數位學習環境，開發寬頻之網路學習平台，令廣大之聽眾得以擺脫時空之限制，隨時隨地都可學習。電臺針對不同民眾需求，建置包含「節目線上收聽」、「有聲資料下載」及「有聲資料庫」三個網路節目隨選服務，以多元方式展示本臺各種學習資源，提供有心進修的社會大眾另一學習管道。

為提供更優質的網路節目隨選服務，今年除了持續充實學習資源外，「有聲資料下載系統」更提供大量MP3節目格式服務，方便民眾下載到MP3 Player中隨時學習，以持續吸引民眾繼續使用本系統。另資訊室已針對「節目線上收聽」及「有聲資料庫」等系統，加強其網路頻寬、資料檢索、系統間的整合與執行效能及穩定度，而節目組今年也增加「有聲資料庫」的內容，以期吸引更多民眾使用。從97年造訪人次統計結果顯示，此兩系統的使用人次也確實穩定性成長。

而為提昇服務品質，97年特別舉辦「網路電台」節目隨選系統使用滿意度意見調查活動，透過分析問卷結果顯示，在1,035位表示意見的受訪人中，對於系統的內容及操作之便利性，感到不滿意及很不滿意的比例，僅佔受訪總人數的1%。

經統計97年民眾使用「節目隨選系統」已累計達281萬人次，其中「有聲資料庫」系統、及「節目線上收聽」系統分別成長了6萬及8萬人次，而「有聲資料下載」系統的造訪人次則略有下滑現象。

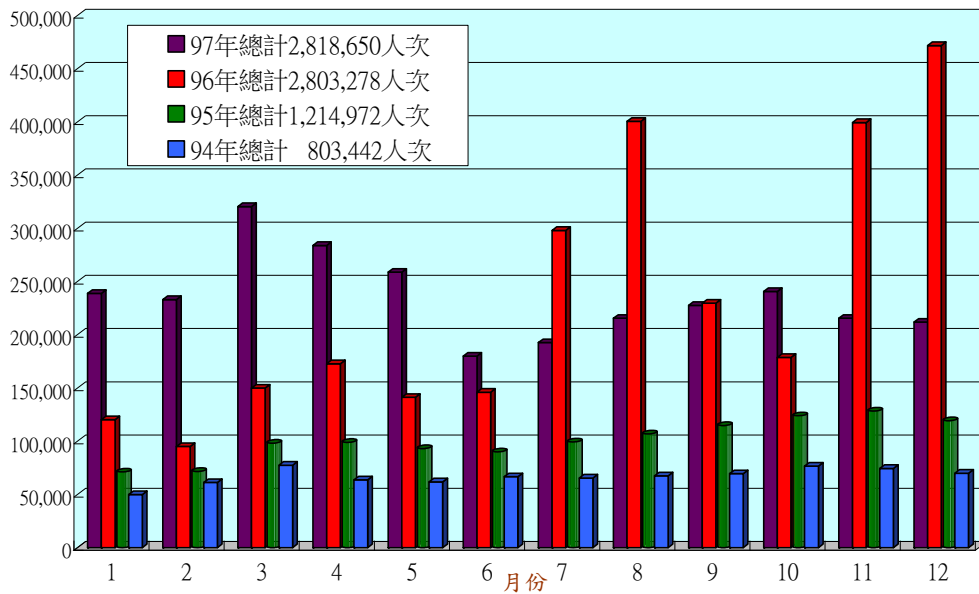
一、『節目隨選系統』之各子系統民眾歷年造訪次數分析

系統名稱	94全年 造訪總人次	95全年 造訪總人次	96全年 造訪總人次	97全年 造訪總人次
有聲資料下載系統	316,650	711,391	2,097,730	1,969,696
節目線上收聽系統	379,429	407,364	511,684	593,405
有聲資料庫系統	113,464	96,217	193,864	255,549
合計造訪總人次	809,543	1,214,972	2,803,278	2,818,650

※造訪總人次：使用者需間隔30分鐘後再使用本系統才算一次，否則點選多少次均算一次。

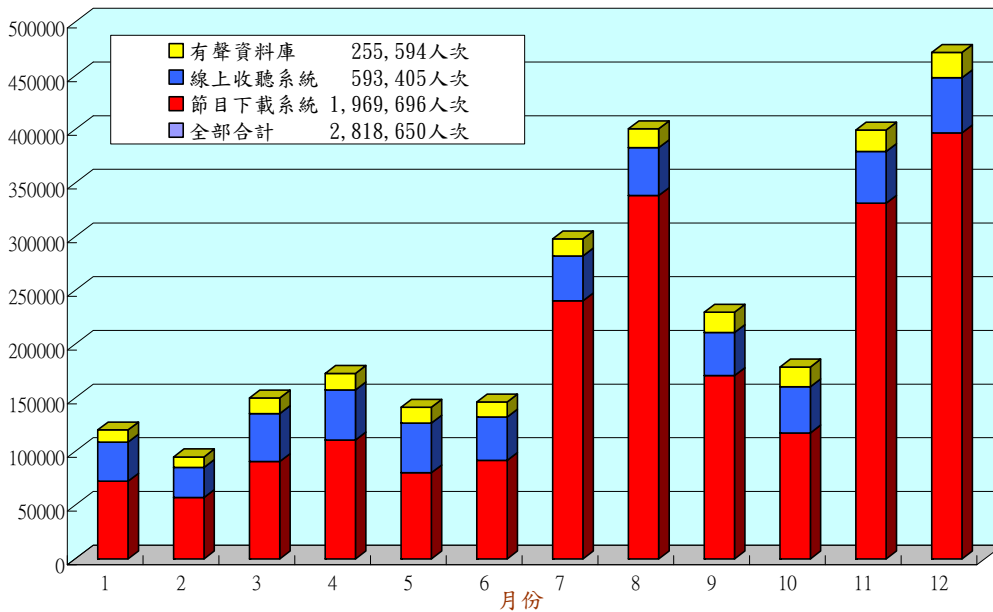
二、『節目隨選系統』歷年造訪次數比較圖

節目隨選系統(包含有聲資料下載、節目線上收聽、有聲資料庫)
歷年使用人次統計圖



三、『節目隨選系統』97年各子系統每月造訪次數比較圖

97年節目隨選系統使用人次統計圖



貳、97年『有聲資料下載系統』系統流量分析

考慮不同使用族群的使用習慣及創造多元化之服務管道，將本臺不涉及智慧財產權之各種節目，以類似檔案總管之簡便操作模式，提供民眾使用網路來下載或線上收聽本臺各種節目。目前本系統收錄的節目語音檔格式包含MP3、MediaPlayer及RealAudio等格式。並考量使用不同網路頻寬的使用者及不同的音質需求，亦提供不同壓縮格式之語音格式，方便民眾下載或收聽。

本系統目前總計收錄包含**46種節目單元**，**16,641個節目語音檔案**，相較於96年之**44種教學節目**，**14,140個節目語音檔案**，本系統收錄之節目數量仍持續成長中，提供民眾更豐富的學習資源。

由統計數據顯示，97年造訪總人次為**1,969,696人次**，雖較96年的下載人次略為減少，仍為本臺網路流量負荷最重、使用人數最多的系統。97年下載節目單元總講次，高達**3億2仟6百萬講次**，相較於96年的**3億8百萬講次**，成長了**1仟8百萬講次**。

一、『有聲資料下載系統』所提供之數位內容成長情形分析

	94年	95年	96年	97年
提供之節目種類	33	42	44	46
節目語音檔案總數	7,456	10,920	14,140	16,641

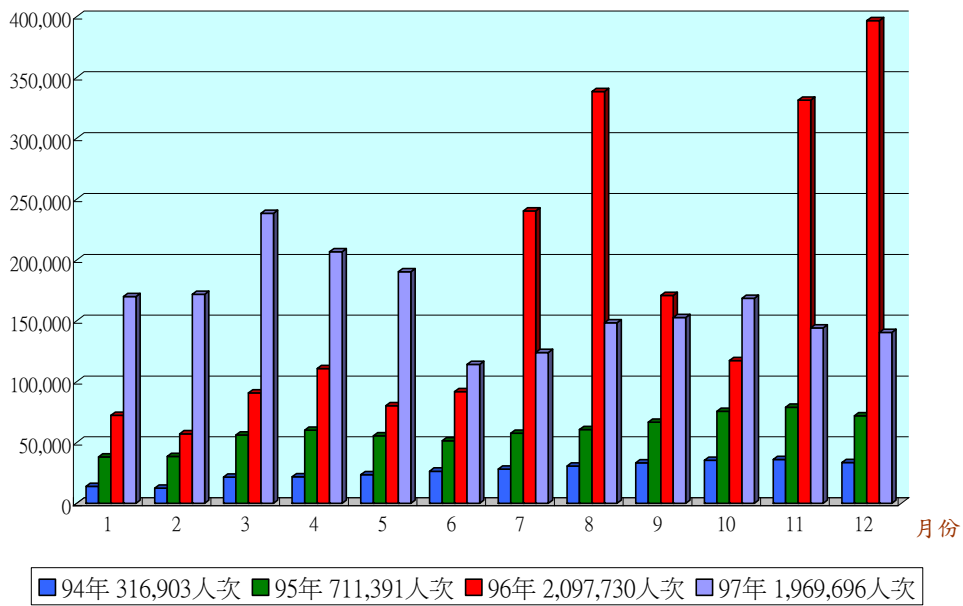
二、『有聲資料下載系統』節目下載總講次分析

94全年 下載 語音檔案總數	95全年 下載 語音檔案總數	96全年 下載 語音檔案總數	97全年 下載 語音檔案總數
17,780,283	62,373,188	308,504,760	326,171,093

※從97年民眾下載之節目單元音源格式檔類型分析，97年民眾下載的MP3格式的節目高達**285,036,470講次**，較96年下載的**237,895,555講次**，增加**4仟7百萬講次**，顯見民眾下載MP3音源格式的比率確實呈現逐年增加趨勢。

三、『有聲資料下載系統』歷年民眾造訪次數成長情形分析

有聲資料下載系統使用人次統計圖



※由上圖顯示，「有聲資料下載」使用人次，較 96 年減少了 128,034 人次，分析單月數據時發現，自 4 月份起使用人次已有陸續下滑的現象：由 3 月份的 24 萬人，下滑至 4 月份的 20 萬人，到 6 月份更下滑至 11 萬人，為能持續吸引更多民眾使用系統收聽本臺節目，於 7、8 月陸續將現有教材另轉存成 PDF 及 HTM 檔格式，供民眾下載使用，經統計 7 月份單月已上增至 12 萬人、而 8 月份更達 14 萬人，顯示增加服務內容的措施，對於本系統的使用率有加分的效果。雖然於 7 月份增加有回升的現象，但成長有限。探究其原因，應是系統所提供之服務內容變動性不大，無法吸引更多網友使用本系統所致。

四、『有聲資料下載系統』以臺灣學術網路使用主機流量排名分析

97 年採用臺灣學術網路共 341 萬個用戶（電腦）			
第 1 季	第 2 季	第 3 季	第 4 季
TANet 未統計	未進入百大排名	21 名	28 名

※目前本臺對外網路係採用臺灣學術網路，由學術網路中心公告的數據顯示，97 年第 3 季開始，本臺有聲資料下載所使用之主機流量排名均維持在 30 名內，於 98 年 1 月份更前進至第 14 名，顯見該主機使用量極大。

五、『有聲資料下載』以使用之國家分析

96年01月01日~12月31日 曾使用本系統的國家共124個 只顯示使用超過1000人次之國家			97年01月01日~12月31日 曾使用本系統的國家共124個 只顯示使用超過1000人次之國家		
排名	國家 (Countries)	累計人次 (Visits)	排名	國家 (Countries)	累計人次 (Visits)
1	台灣 (Taiwan)	717,652	1	台灣 (Taiwan)	725,841
2	中國 (China)	296,151	2	中國 (China)	168,433
3	新加坡 (Singapore)	13,909	3	美國 (United States)	16,579
4	香港 (Hong Kong)	7,361	4	馬來西亞 (Malaysia)	7,925
5	馬來西亞 (Malaysia)	7,229	5	香港 (Hong Kong)	7,655
6	日本 (Japan)	4,875	6	新加坡 (Singapore)	6,875
7	泰國 (Thailand)	3,774	7	日本 (Japan)	5,995
8	美國 (United States)	3,266	8	泰國 (Thailand)	3,957
9	澳大利亞 (Australia)	2,124	9	印尼 (Indonesia)	3,288
10	加拿大 (Canada)	2,116	10	加拿大 (Canada)	2,689
11	法國 (France)	1,867	11	澳大利亞 (Australia)	2,375
12	德國 (Germany)	1,576	12	德國 (Germany)	2,292
13	越南 (Viet Nam)	1,262	13	越南 (Viet Nam)	2,176
14	英國 (United Kingdom)	1,188	14	法國 (France)	2,084
			15	英國 (United Kingdom)	1,549

※從資料顯示，值得注意的是印尼使用人次，從96年末超過1000人次，到97年已達3,288人次，首次擠進使用人次最多的前10名內。

六、『有聲資料下載』系統熱門節目排行分析(只顯示排名前 28 名之節目)

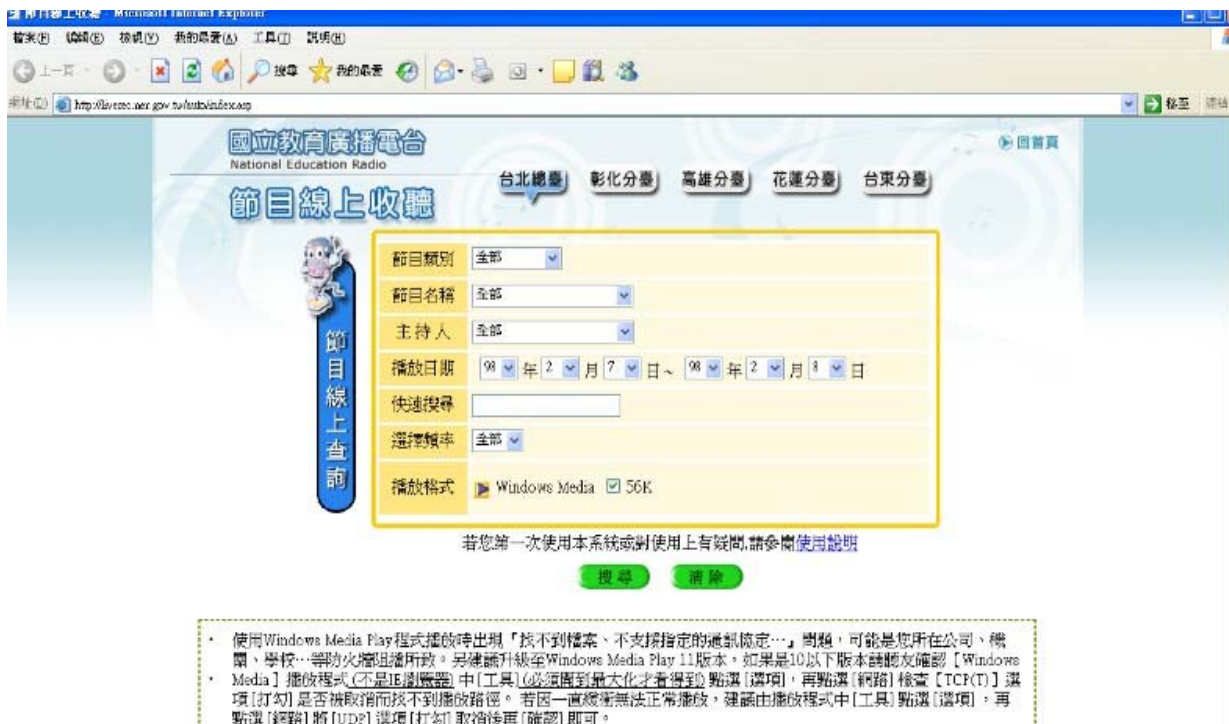
統計範圍(96 年)			統計範圍(97 年全年)		
96 年 01 月 01 日~12 月 31 日			97 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	早安日語	195,686	1	輕鬆學韓語	334,192
2	Magic_English	185,980	2	法語教學(Reflets)	329,547
3	法語教學(Reflets)	130,637	3	中級德文範本	278,856
4	初級法語(BIEN_JOUE)	123,685	4	早安日語	104,191
5	輕鬆學韓語	110,926	5	初級法語(BIEN_JOUE)	78,004
6	空中日語講座	94,794	6	越語輕鬆學	62,887
7	日語會話關鍵句	78,146	7	Magic_English	59,555
8	日語文法解析	66,820	8	雙語新聞	57,210
9	基礎德文範本	64,145	9	空中阿拉伯語	50,111
10	生活越南語初級會話	62,096	10	日語文法解析	50,078
11	雙語新聞	58,243	11	法語浪漫	44,798
12	生活印尼語會話初級	51,967	12	標準泰國語初級	40,991
13	歡樂美語	48,245	13	阿拉伯語教學Ⅱ	40,967
14	Yinka 老師說故事	47,628	14	生活越南語初級會話	37,126
15	法語 CADENCES	43,325	15	◎西班牙文酷	36,689
16	日語會話突破	42,943	16	日語會話關鍵句	36,292
17	高中國文	42,338	17	學俄語講俄語	36,004
18	空中阿拉伯語	40,561	18	阿拉伯語教學Ⅲ	32,150
19	法語浪漫	39,804	19	Yinka 老師說故事	31,407
20	西班牙文萬歲	38,556	20	日語範本	30,904
21	生活越南語會話中級	38,215	21	Yinka 地理教室	30,490
22	生活印尼語會話中級	38,116	22	英語你我他-文法篇	25,277
23	中級德文範本	36,957	23	泰國語會話中級	25,268
24	TempoⅡ	35,677	24	空中日語講座	25,157
25	阿拉伯語教學Ⅱ	30,807	25	西班牙文萬歲	24,258
26	英語你我他-文法篇	30,256	26	基礎德文範本	23,941
27	標準泰國語初級	29,035	27	活用西班牙語教學	23,393
28	阿拉伯語教學Ⅲ	28,544	28	英語你我他-生活篇	23,156

※顏色標示部分表示該節目 97 年使用排行異動較明顯的節目

參、97 年『節目線上收聽系統』流量分析

本系統將台北總臺及彰化、高雄、花蓮、台東 4 個分臺之 24 小時播出之節目即時轉錄成可於網際網路上收聽之語音檔格式，並存放於本臺網站中。不管是本臺已播出或正在播出之廣播節目，民眾都可以透過本系統隨時重複點選收聽。讓無法即時收聽本臺廣播節目之聽友，可隨時透過網際網路使用本「節目線上收聽」系統，並可依收聽臺別、節目名稱、主持人及特定時段等條件，搜尋所要收聽之節目，並可於線上收聽。目前本系統每一個節目預設保存期限為六十天。

本系統 96 年全年累計造訪總人次高達 511,684 人次，而 97 年全年累計造訪總 593,405 人次仍持續成長達人次。



Microsoft Internet Explorer
http://liveec.ner.gov.tw/online/index.asp

國立教育廣播電台
National Education Radio

節目線上收聽

台北總臺 彰化分臺 高雄分臺 花蓮分臺 台東分臺

節目類別 全部
節目名稱 全部
主持人 全部
播放日期 98 年 2 月 7 日 ~ 98 年 2 月 8 日
快速搜尋
選擇頻率 全部
播放格式 Windows Media 56K

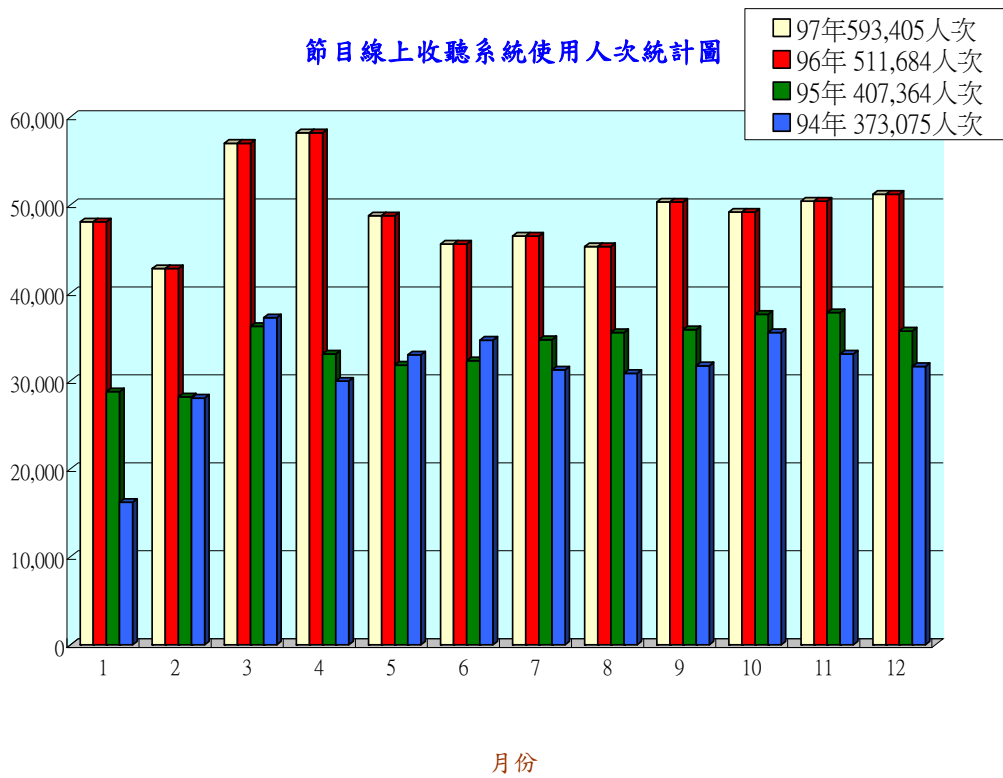
節目線上查詢

若您第一次使用本系統或對使用上有疑問,請參閱使用說明

搜尋 清除

- 使用Windows Media Play程式播放時出現「找不到檔案、不支持指定的通訊協定...」問題，可能是您所在公司、機關、學校...等防火牆阻擋所致。另建議升級至Windows Media Play 11版本，如果是10以下版本請聽友確認【Windows Media】播放程式(不是IE瀏覽器)中【工具】(必須選到最大化才會得到)點選【選項】，再點選【網路】檢查【TCP(T)】選項[打勾]是否被取消而找不到播放路徑。若因一直撥斷無法正常播放，建議由播放程式中【工具】點選【選項】，再點選【網路】將【UDP】選項[打勾]取消後再【確認】即可。

一、『節目線上收聽系統』歷年以每月為單位進行民眾造訪次數分析



二、『節目線上收聽系統』熱門節目排行分析（只顯示排名前 28 名之節目）

統計範圍(96 年)			統計範圍(97 年全年)		
96 年 01 月 01 日~12 月 31 日			97 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	FM 網路廣播	78,118	1	FM 網路廣播	68,315
2	English follow me	29,460	2	空中英語教室	36,717
4	空中英語教室	26,034	3	AM 網路廣播	22,727
3	早安日語	22,963	4	English follow me	19,847
5	AM 網路廣播	21,162	5	星期講座	18,582
6	星期講座	16,462	6	播音現場《新列入》	15,049
7	活用空中美語	11,310	7	早安日語	14,704
8	從心歸零	9,058	8	從心歸零	13,069
9	BBCworldservice	6,214	9	Yinka 地理教室	12,421
10	Magic english	4,787	10	長青天地	8,574
11	Yinka 地理教室	4,686		BBCworldservice	
12	歡樂美語	3,932	11	(0600)	7,885
13	樂光森林	3,848	12	歡樂美語	5,510
14	空大教學(1300)	3,794	13	Magic english	5,257
15	教育單元系列報導	3,514	14	教育單元系列報導	4,194
16	日語文法解析	3,359	15	日語文法解析	3,493
17	空中日語講座	2,981	16	空大教學課程	3,208
18	文教新聞(中英雙語)	2,640	17	空大教學節目(0400)	2,932
19	技職百分百	2,339	18	銀髮新視界	2,780
20	空大教學(0500)	2,222	19	空大教學節目(2000)	2,638
21	自然筆記	2,104	20	文教新聞(中英雙語)	2,315
22	典藏童年	2,077	21	麻辣電力學校《新增》	2,251
23	空大教學節目(2000)	2,015	22	樂光森林	2,120
24	藍巫婆的七只口袋	2,010	23	向日葵音樂 SHOW《新增》	2,075
25	長青天地	1,939	24	法語浪漫一	2,008
26	文教新聞(0700)	1,740	25	性別教育 EasyGo	1,959
27	性別教育 EasyGo	1,724	26	空大教學節目(AM)	1,902
28	特別的愛	1,712	27	自然筆記	1,868
			28	文教新聞(0700)	1,761

※顏色標示部分，分別表示該節目 97 年使用排行異動較明顯及新進榜的節目

肆、97 年『有聲資料庫』流量分析

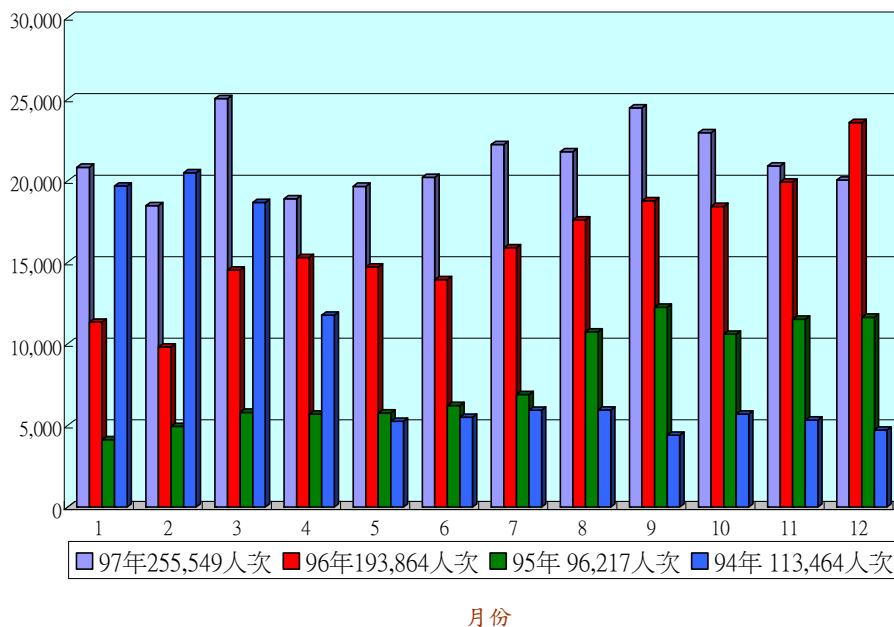
考慮「節目線上收聽」系統每個節目僅保存六十天，而本臺播出之各項節目如閩南語、日語、韓語、越南語、印尼語、泰語、阿拉伯語、俄語、英語、法語、德語及西班牙語等語言課程及教育論壇、講座等均極富教育意義，值得長久保存供民眾點選收聽。為了充分運用及推廣此寶貴學習資源，均將節目收錄在「有聲資料庫」中，系統除具節目線上收聽功能外，並提供各節目詳細介紹、各講次之教學進度、單元主題及主講者等查詢資料外，亦提供相關附件下載。以多元方式展示本臺各種學習資源，提供有心進修的社會大眾、學校師生之另一學習管道。

目前資料庫中收錄的音源格式包含 MP3、MediaPlayer 及 RealAudio 等格式。

國立教育廣播電台 National Education Radio		節目分類搜尋	全部	全部搜尋	請輸入易搜尋文字	關鍵字搜尋	請輸入欲搜尋之關鍵字	有聲資料查詢	回首頁
有聲資料庫									
共查詢到62筆資料									
節目分類	節目名稱	主講老師	教材名稱(節目可下載講次)	可收聽講次	首錄日期	每講時間			
教育文化	十二年國教	名師		13	96/03/19	30-60分鐘			
教育文化	一網多本	名師		11	95/12/28	60分鐘			
教育文化	聽歌劇學義大利文	台藝大音樂系王淑堯老師		45	95/07/17	40分鐘			
教育文化	性別教育Easy Go	唐筱雯、吳政庭、洪文龍		24	95/04/01	55分鐘			
教育文化	生活交響樂	傅佩榮教授、德芳主持	(新增)	48	95/01/03	15分鐘			
教育文化	長青天地	嘉惠	提供教材下載	111	95/01/02	60分鐘			
教育文化	重溫經典	張國慶教授、張曉生教授	(持續更新)	113	95/01/01	30分鐘			
教育文化	世界之窗	蕭文乾老師、德芳	提供教材下載	18	94/01/18	30分鐘			
教育文化	真情台灣	國史館館長張炎憲		13	94/01/06	30分鐘			
教育文化	星期講座	名講師演講	(持續更新)	189	94/01/02	90分鐘			
教育文化	特別的愛	張曉瑩	無	204	93/01/03	55分鐘			
新聞	96年文教雙語新聞	*	提供教材下載	191	96/01/01	10分鐘			
新聞	95年文教雙語新聞	*	提供教材下載	218	95/01/02	10分鐘			
新聞	94年文教雙語新聞	*	提供教材下載	179	95/01/01	10分鐘			
教學	生活俄語	羅勝雄	實用俄語生活會話 (新增)	70	97/02/02	30分鐘			

一、『有聲資料庫』歷年以每月為單位進行民眾造訪次數分析

有聲資料庫系統使用人次統計圖



本系統節目組於今年新增生活交響樂、法語浪漫二、台灣閩南語我嘛會、生活俄語、English Follow Me 等節目，並持續更新重溫經典、星期講座、英語你我他-英檢篇、Yinka 地理教室、Magic_English 等資料。

今年更針對世界之窗、94 至 96 年文教雙語新聞、生活俄語、越語輕鬆學、English_to_go、英語你我他文法篇及生活篇等 9 個節目，將現有教材另外轉存成 pdf 檔格式，供民眾下載使用。

從數據顯示，97 年使用人次持續成長，97 年全年累計造訪總人次為 255,549 人次。相較於 96 年造訪總人次 193,864 人次，大幅成長 6 萬人次。

二、『有聲資料庫』系統熱門節目排行分析（只顯示排行前 20 名之節目）

統計範圍(96 年全年)			統計範圍(97 年全年)		
96 年 01 月 01 日~12 月 30 日			97 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	星期講座	31,069	1	◎星期講座《持續更新》	64,996
2	越語輕鬆學	23,429	2	越語輕鬆學	31,275
3	早安日語	15,934	3	開心學德語	17,889
4	開心學德語	15,404	4	早安日語	13,497
5	英語你我他-生活篇	8,265	5	英語你我他-生活篇	10,758
6	English_to_go	8,222	6	英語你我他-文法篇	10,546
7	英語你我他-歌唱篇	8,208	7	English_to_go	7,797
8	英語你我他-文法篇	7,932	8	Magic_English《持續更新》	7,284
9	初級法語(BIEN_JOUE)	7,346	9	英語你我他-歌唱篇	5,811
10	Magic_English	5,103	10	英語你我他-英檢篇	5,277
11	學俄語講俄語	4,928	11	開心學德語二	4,841
12	法語教學(Reflets)	4,271	12	初級法語(BIEN_JOUE)	4,745
13	開心學德語二	3,991	13	生活交響樂《新增》	4,531
14	Yinka 老師說故事	3,884	14	重溫經典《持續更新》	4,408
15	西班牙文萬歲	3,727	15	學俄語講俄語	3,808
16	法語浪漫	3,636	16	法語浪漫	3,519
17	空中日語講座	3,318	17	西班牙文酷	3,058
18	輕鬆學韓語	2,830	18	English Follow Me	2,915
19	基礎德文範本	2,749	19	法語教學(Reflets)	2,798
20	活用西班牙語教學	2,395	20	Yinka 地理教室	2,757

※ 顏色標示部分表示該節目 97 年使用排行異動較明顯的節目；另值得注意的是星期講座的使用人次成長已達 2 倍之多。






伍、97 教育廣播電台「節目隨選系統」民眾使用滿意度調查結果

調查方式：網路問卷調查，需經 Email 確認。







調查時間：97 年 10 月 14 日~97 年 11 月 15 日

有效回答人數：1,035 人




一、「節目隨選系統」民眾使用頻率調查結果

每天	 31%	322 票
每週 1 至 3 次	 21%	220 票
每月 1 至 3 次	 14%	142 票
偶爾使用	 29%	295 票
第一次使用	 5%	56 票





二、「節目隨選系統」民眾使用滿意度調查結果

非常滿意	 31%	316 票
滿意	 56%	578 票
普通	 12%	120 票
不滿意	 0%	3 票
很不滿意	 1%	7 票
未曾使用	 1%	11 票







三、「節目隨選系統」各子系統民眾滿意度調查結果

節目線上收聽	 51%	533 票
有聲資料庫	 18%	183 票
有聲資料下載	 24%	253 票







四、「節目隨選系統」需優先加強資料內容的子系統調查結果

節目線上收聽	 30%	308 票
有聲資料庫	 11%	114 票
有聲資料下載	 21%	220 票
無意見	 38%	393 票







五、「有聲資料庫」的下載速率滿意度調查結果

非常滿意	 26%	273 票
滿意	 39%	402 票
普通	 26%	272 票
不滿意	 2%	22 票
很不滿意	 1%	9 票
未曾使用	 6%	57 票

六、「有聲資料庫」的內容搜尋方便性調查結果

非常滿意	 27%	279 票
滿意	 45%	464 票
普通	 20%	211 票
不滿意	 1%	14 票
很不滿意	 1%	10 票
未曾使用	 6%	57 票

七、「節目線上收聽」系統的內容搜尋方便性調查結果

非常滿意	 30%	311 票
滿意	 49%	503 票
普通	 16%	165 票
不滿意	 0%	5 票
很不滿意	 1%	9 票
未曾使用	 4%	42 票