



國立教育廣播電臺

## 節目隨選系統網站流量分析

統計時間範圍： 95年01月01日 到 95年12月31日

資訊室製作

分析工具：WebTrends Log Analyzer

中華民國 96 年 01 月 05 日

## 目 錄

壹、95 年節目隨選系統造訪總人次分析-----	2
貳、95 年『有聲資料下載系統』系統流量分析-----	4
參、95 年『節目線上收聽系統』流量分析-----	11
肆、95 年『有聲資料庫』流量分析-----	14
伍、教育廣播電台「節目隨選系統」民眾使用滿意度調查結果--	17

## 壹、95 年節目隨選系統造訪總人次分析

近年來，教育電臺為配合數位台灣之政策，積極推動 E 化之數位學習環境，開發寬頻之網路學習平台，令廣大之聽眾得以擺脫時空之限制，隨時隨地都可學習。電臺針對不同民眾需求，建置包含「節目線上收聽」、「有聲資料下載」及「有聲資料庫」三個網路節目隨選服務，以多元方式展示本臺各種學習資源，提供有心進修的社會大眾另一學習管道。

95 年針對節目隨選系統除持續充實學習資源外，並掌握現在的流行趨勢，增加提供大量 MP3 節目格式服務，除了提升音質外，更方便民眾下載到 MP3 Player 中隨時學習，另外系統在執行效能、穩定度、資料檢索及系統間的整合上亦有顯著改善，有效吸引更多民眾來使用本系統。

95 年民眾使用「節目隨選系統」高達 121 萬人次，相較於 94 年的 81 萬人次，大幅成長 40 萬人次；而「有聲資料下載」系統民眾下載節目單元總講次更高達 62,373,188 講次，相較於 94 年的 17,780,283 講次，更大幅成長近四倍，成果斐然。而 95 年透過網路進行使用滿意度調查顯示，在 5,400 位表示意見的受訪人中，表示順暢及尚可的比率高達 98%。

### 一、『節目隨選系統』民眾全年造訪次數分析

系統名稱	92全年 造訪總人次	93全年 造訪總人次	94全年 造訪總人次	95全年 造訪總人次
有聲資料下載系統	208,735	133,879 ※	316,650	711,391
節目線上收聽系統	未統計	155,236	379,429	407,364
有聲資料庫系統	115,015	153,136	113,464 ※	96,217
合計造訪總人次	323,750	442,251	809,543	1,214,972

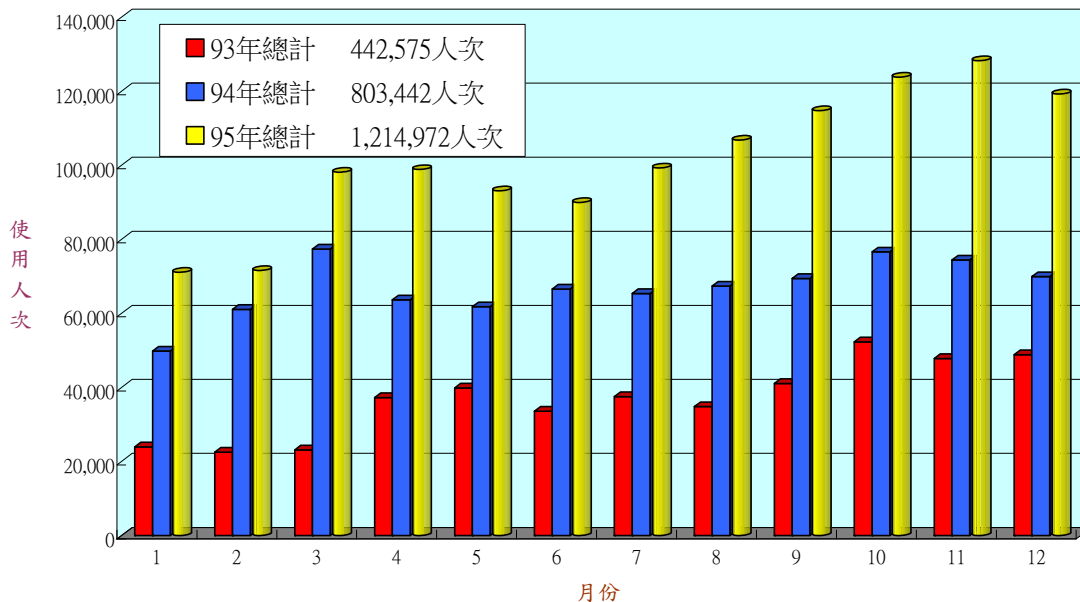
※造訪總人次：使用者需間隔30分鐘後再使用本系統才算一次，否則點選多少次均算一次。

※93年『有聲資料下載系統』部份節目因涉及智慧財產權下檔，不再提供民眾下載，造成使用人次大幅降低。

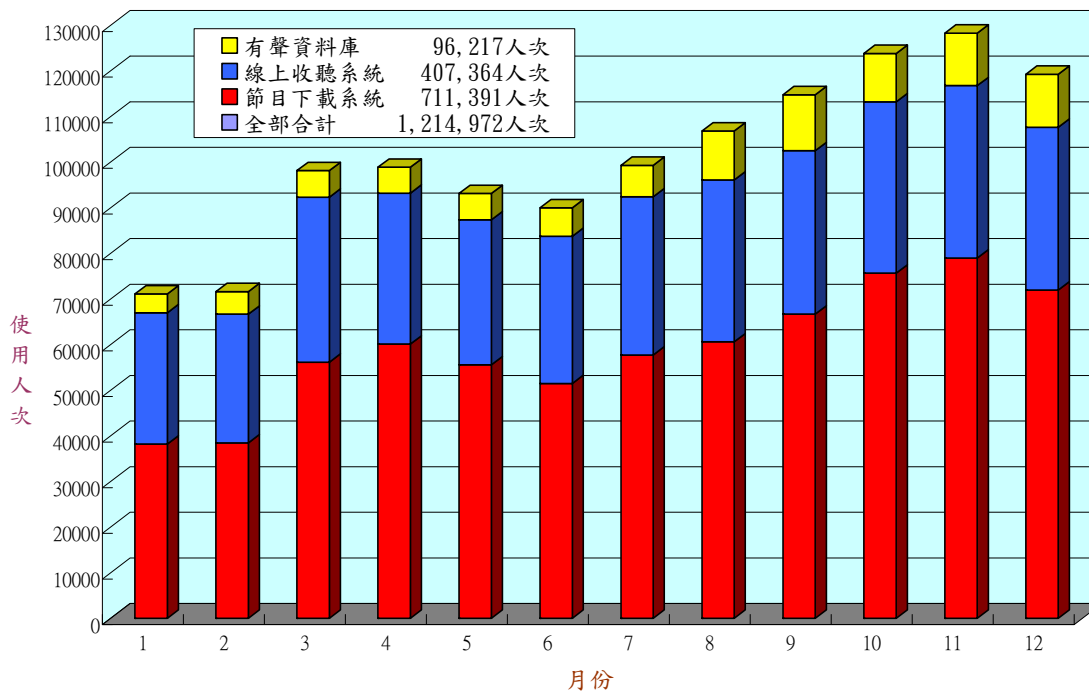
※94年5月起『有聲資料庫系統』停止節目下載功能，造成使用人次萎縮。

## 二、『節目隨選系統』歷年造訪次數比較圖

節目隨選系統(有聲資料下載、節目線上收聽、有聲資料庫)  
歷年使用人次統計圖



## 三、『節目隨選系統』95年每月造訪次數比較圖



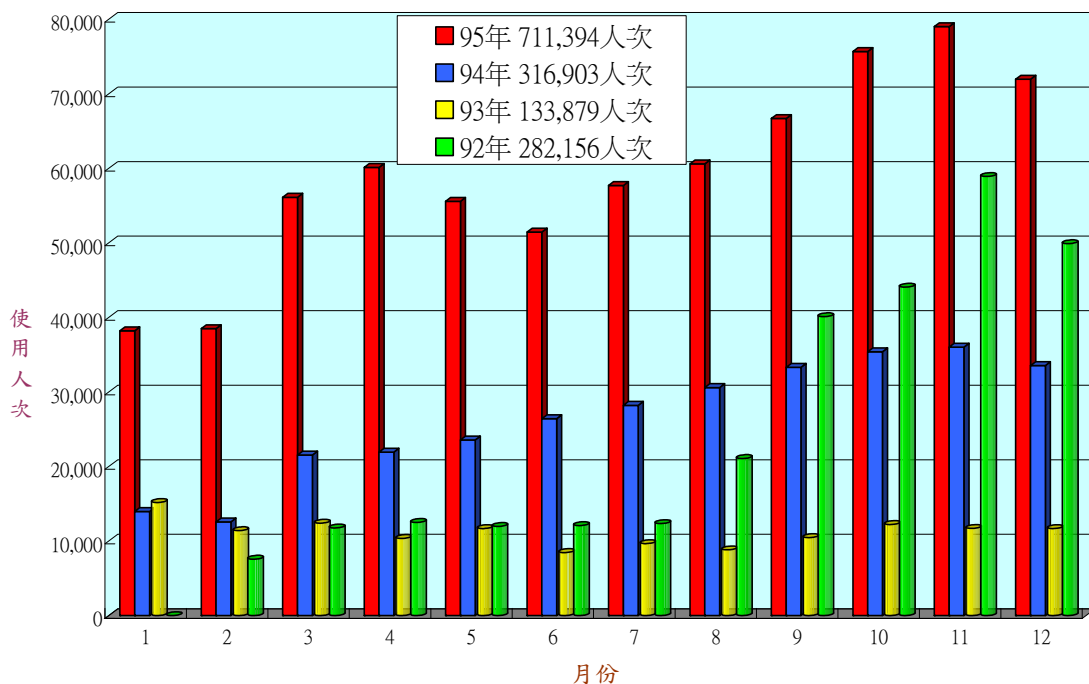
95年節目隨選系統使用人次統計圖

## 貳、95 年『有聲資料下載系統』系統流量分析

考慮不同使用族群的使用習慣及創造多元化之服務管道，將本臺不涉及智慧財產權之各種節目，以類似檔案總管之簡便操作模式，提供民眾使用網路來下載或線上收聽本臺各種節目。目前本系統收錄的節目語音檔格式包含 MP3、MediaPlayer 及 RealAudio 等格式。並考量使用不同網路頻寬的使用者及不同的音質需求，亦提供不同壓縮格式之語音格式，方便民眾下載或收聽。本系統目前總計收錄包含 42 種教學節目，10,920 個節目單元，相較於 94 年之 33 種教學節目，7,456 個節目單元，已大幅成長，提供民眾更豐富的學習資源。

本系統目前為本臺網路流量負荷最重、使用人數最多的系統，94 年全年造訪總人次為 316,903 人次，而 95 年造訪總人次已成長達 711,394 人次。

### 一、『有聲資料下載系統』歷年民眾造訪次數成長情形分析



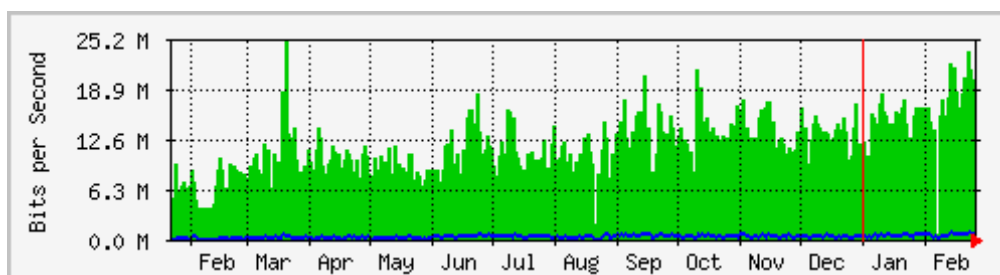
※95 年 7 月除了大量充實學習資源、重新調整系統版面外，並強化本系統與有聲資料庫及教材間的連結，讓民眾可查詢欲下載節目的相關資訊。系統整合後，從資料顯示，從 7 月起使用人數即逐月成長，從 6 月份的 5 萬人次，到 11 月份已成長到近 8 萬人次。

## 二、『有聲資料下載系統』節目下載總講次分析

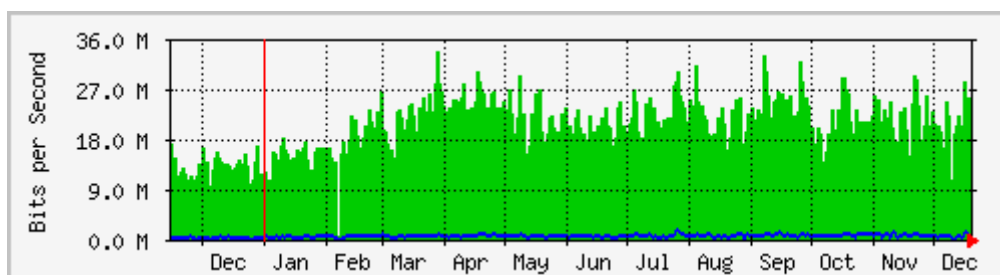
92全年 下載節目單元 總講次	93全年 下載節目單元 總講次	94全年 下載節目單元 總講次	95全年 下載節目單元 總講次
6,945,467	9,164,915	17,780,283	62,373,188

從 95 年民眾下載之節目單元音源格式檔類型分析，95 年民眾下載的 MP3 格式的節目高達 41,355,577 講次，佔全部下載總講次 66%，顯見 95 年新增 MP3 音源格式服務，確實吸引了更多使用者來使用本系統。

## 三、『有聲資料下載系統』網路流量成長情形



『有聲資料下載系統』94 年 1 月~12 月網路流量分析（日平均）



『有聲資料下載系統』95 年 1 月~12 月網路流量分析（日平均）

※由資料分析，94 年有聲資料下載系統網路平均流量為 12MB/Sec，而 95 年網路平均流量已倍數成長到達 22MB/Sec，而且系統網路瞬間流量最高曾達 100MB/Sec。

### 三、『有聲資料下載』系統熱門節目排行分析

統計範圍(95 年上半年) 95 年 01 月 01 日~06 月 30 日 只顯示累計超過 4,000 人之節目			統計範圍(95 年全年) 95 年 01 月 01 日~12 月 31 日 只顯示累計超過 10,000 人之節目		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	早安日語	24,754	1	早安日語	63,922
2	法語教學(Reflets)	20,688	2	法語教學(Reflets)	55,985
3	Magic_English	15,192	3	Magic_English	52,113
4	英語你我他	14,709	4	Yinka 老師說故事	40,552
5	Yinka 老師說故事	14,039	5	英語你我他	29,475
6	初級法語(BIEN_JOUE)	11,620	6	初級法語(BIEN_JOUE)	29,227
7	西班牙文萬歲	9,126	7	日語文法解析	26,793
8	空中日語講座	8,063	8	輕鬆學韓語	25,790
9	輕鬆學韓語	7,999	9	日語會話關鍵句-	15,436
10	法語浪漫	6,868	10	西班牙文萬歲	15,014
11	日語文法解析	5,759	11	空中日語講座	14,375
12	TempoII	4,897	12	基礎德文範本	12,914
13	歡樂美語	4,712	13	日語會話突破	12,244
14	日語會話突破	4,662	14	歡樂美語	11,725
15	日語會話關鍵句-	4,555	15	標準泰國語初級	10,813
16	基礎德文範本	4,543	16	生活越南語初級會話	10,105
17	學俄語講俄語	4,084			

※顏色標示部分表示該節目 95 年後半年使用排行異動較明顯的節目

## 參、95 年『節目線上收聽系統』流量分析

本系統將台北總臺及彰化、高雄、花蓮、台東 4 個分臺之 24 小時播出之節目即時轉錄成可於網際網路上收聽之語音檔格式，並存放於本臺網站中。不管是本臺已播出或正在播出之廣播節目，民眾都可以透過本系統隨時重複點選收聽。讓無法即時收聽本臺廣播節目之聽友，可隨時透過網際網路使用本「節目線上收聽」系統，並可依收聽臺別、節目名稱、主持人及特定時段等條件，搜尋所要收聽之節目，並可於線上收聽。目前本系統每一個節目預設保存期限為六十天。

本系統 94 年全年累計造訪總人次高達 379,429 人次，而 95 年全年累計造訪總人次已成長達 407,364 人次。



The screenshot shows the website for National Education Radio (國立教育廣播電台). The main header features the station's logo and name in both Chinese and English. Below the header are five buttons for different stations: 台北總臺 (Taipei Main Station), 彰化分臺 (Changhua Branch), 高雄分臺 (Kaohsiung Branch), 花蓮分臺 (Hualien Branch), and 台東分臺 (Tainan Branch). The central part of the page is a search and filter interface with a yellow border. It includes dropdown menus for '節目類別' (Program Category), '節目名稱' (Program Name), and '主持人' (Host). The '播放日期' (Broadcast Date) section uses a date picker set to 95年12月8日 to 95年12月30日. The '播放格式' (Broadcast Format) section has radio buttons for 'Windows Media 56K' (checked) and 'RealNetWork 56K'. To the left of the search area is a vertical blue button labeled '節目線上查詢'. Below the search area, there is a link for '使用說明' (User Manual) and several buttons: '有聲資料下載' (Audio Download), '主持人部落格' (Host Blog), '搜尋' (Search), and '清除' (Clear). A red bullet point at the bottom states: '每集節目保留期限為60天。' (Each program is retained for 60 days).

國立教育廣播電台  
National Education Radio

台北總臺 彰化分臺 高雄分臺 花蓮分臺 台東分臺

節目類別 全部  
節目名稱 全部  
主持人 全部  
播放日期 95 年 12 月 8 日 ~ 95 年 12 月 30 日  
播放格式 Windows Media  56K RealNetWork  56K

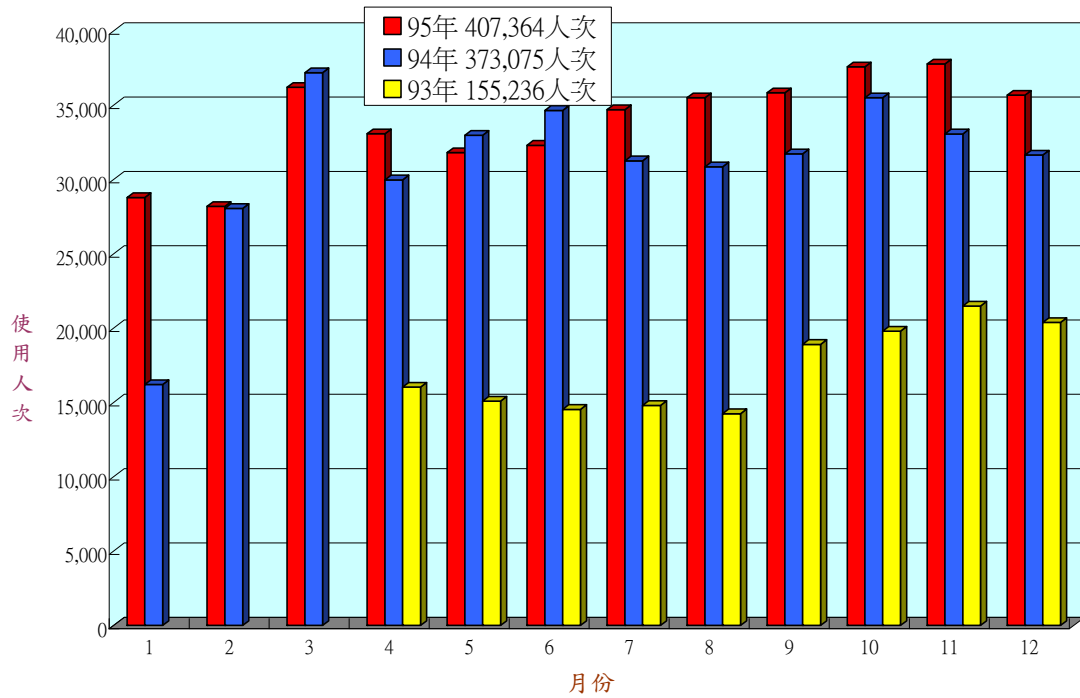
若您第一次使用本系統或對使用上有疑問,請參閱[使用說明](#)

有聲資料下載 主持人部落格 搜尋 清除

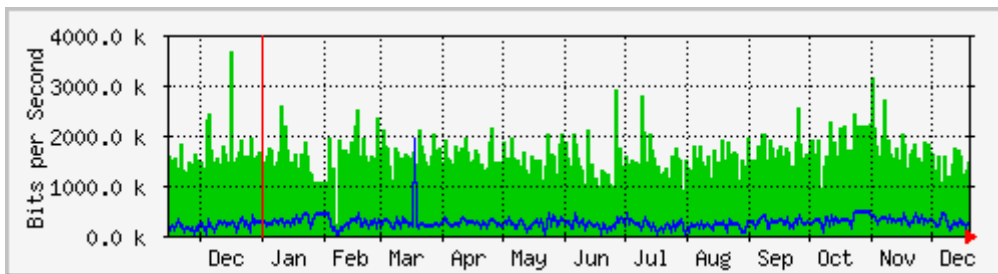
- 每集節目保留期限為60天。



一、『節目線上收聽系統』歷年以每月為單位進行民眾造訪次數分析



二、『節目線上收聽系統』95年1月~12月網路流量分析(日平均)



二、『節目線上收聽系統』熱門節目排行分析（只顯示排名前 28 名之節目）

統計範圍(95 年上半年)			統計範圍(95 年全年)		
95 年 01 月 01 日~06 月 30 日			95 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	FM 網路廣播	27,832	1	FM 網路廣播	64,075
2	空中英語教室	9,923	2	空中英語教室	17,107
3	早安日語	9,793	4	EnglishFollowme	17,013
4	EnglishFollowme	8,802	3	早安日語	16,902
5	AM 網路廣播	8,068	5	閱讀娃哈哈	12,095
6	閱讀娃哈哈	7,042	6	AM 網路廣播	11,555
7	星期講座	6,580	7	星期講座	11,099
8	教育新航線	4,094	8	活用空中美語	8,011
9	活用空中美語	3,969	9	教育新航線	6,873
10	BBCworldservice	3,845	10	教育好夥伴	6,413
11	教育好夥伴	3,651	11	BBCworldservice	6,250
12	英語你我他	3,548	12	英語你我他	5,753
13	歡樂美語	2,376	13	教育十方談	4,860
14	空中日語講座	2,240	14	歡樂美語	3,692
15	MagicEnglish	2,071	15	囉哩囉唆講清楚	3,275
16	教育加油站	1,866	16	MagicEnglish	3,116
17	囉哩囉唆講清楚	1,855	17	教育加油站	3,040
18	樂光森林	1,786	18	樂光森林	3,020
19	教育單元系列報導	1,651	19	古椎柑仔店	2,320
20	日語文法解析	1,578	20	跟著故事去旅行	2,151
21	教育十方談	1,569	21	日語文法解析	2,028
22	教育大聯盟	1,498	22	空中日語講座	2,007
23	文教新聞(0700)	1,302	23	空大教學(1300)	1,864
24	音樂見珍情	1,207	24	音樂見珍情	1,844
25	文教新聞(中英雙語)	1,120	25	教育生活家	1,831
26	教育生活家	1,081	26	空大教學(050)	1,644
27	法語浪漫	1,027	27	教育大聯盟	1,614
28	校園 djshow	1,013	28	文教新聞(中英雙語)	1,513

## 肆、95 年『有聲資料庫』流量分析

考慮「節目線上收聽」系統每個節目僅保存六十天，而本臺播出之各項節目如閩南語、日語、韓語、越南語、印尼語、泰語、阿拉伯語、俄語、英語、法語、德語及西班牙語等語言課程及教育論壇、講座等均極富教育意義，值得長久保存供民眾點選收聽。為了充分運用及推廣此寶貴學習資源，均將節目收錄在「有聲資料庫」中，系統除具節目線上收聽功能外，並提供各節目詳細介紹、各講次之教學進度、單元主題及主講者等查詢資料外，亦提供相關附件下載。以多元方式展示本臺各種學習資源，提供有心進修的社會大眾、學校師生之另一學習管道。

目前資料庫中收錄的音源格式包含 MP3、MediaPlayer 及 RealAudio 等格式。



有聲資料庫 - Microsoft Internet Explorer

網址(D): [http://www.ner.gov.tw/digital\\_archives/index.php?check\\_search=1&node=0&allfield=&keyword=&submit.x=39&submit.y=3](http://www.ner.gov.tw/digital_archives/index.php?check_search=1&node=0&allfield=&keyword=&submit.x=39&submit.y=3)

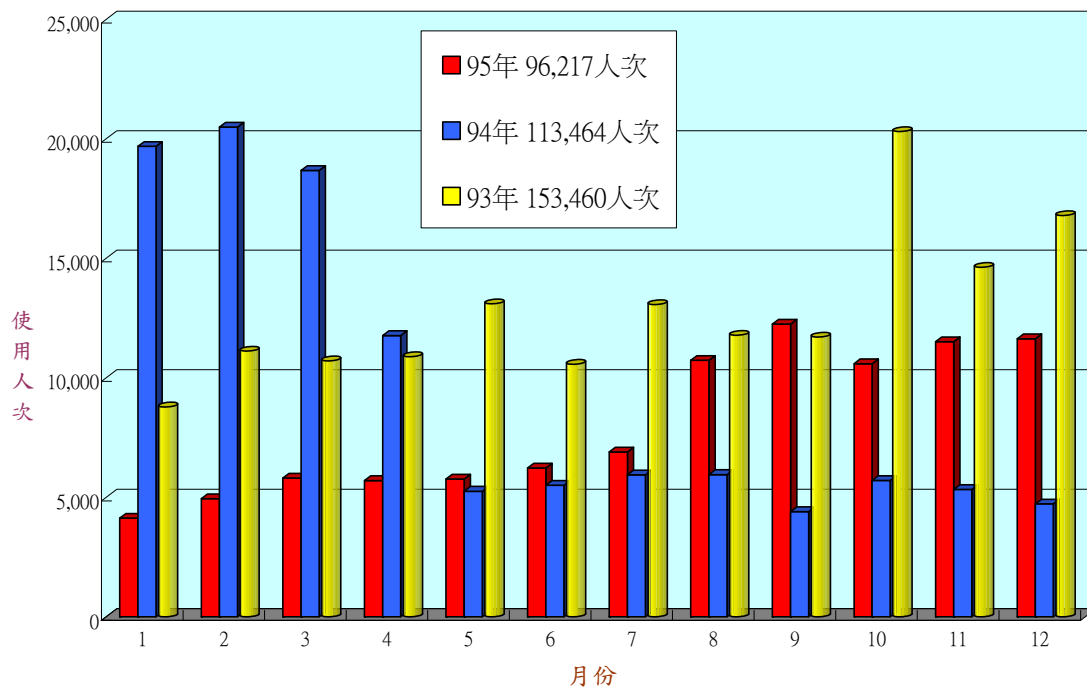
有聲資料庫  
DATA FOR DATA BASE

節目分類搜尋: 全部  
全部搜尋:   
關鍵字搜尋:

共查詢到44筆資料

節目分類	節目名稱	主講老師	教材名稱	可收聽講次	首錄日期	每講時間
新聞報導	<a href="#">教育交流道</a>	新聞組	無	120	87/09/16	10分鐘
教學	<a href="#">法語教學(Reflets)</a>	楊淑娟,蔡淑玲	Reflets	234	88/08/01	30分鐘
教學	<a href="#">法語</a>	楊淑娟	CADENCES(一)	146	87/06/15	30分鐘
教學	<a href="#">歡樂美語</a>	李雯琪,凱文	new interchange	150	86/10/04	30分鐘
教學	<a href="#">生活越南語初級會話</a>	黃金枝	生活越南語初級會話	86	86/06/19	30分鐘
教學	<a href="#">生活印尼語會話中級</a>	陳淑文	生活印尼語會話中級	83	93/02/09	30分鐘
教學	<a href="#">生活印尼語會話初級</a>	陳淑文	生活印尼語會話初級	88	86/06/17	30分鐘
教學	<a href="#">國中國文</a>	星雲	國中國文	199	87/07/01	60分鐘
教學	<a href="#">英語俱樂部</a>	白健文 熊家珍	無	26	87/05/30	60分鐘
教學	<a href="#">大家來說閩南語</a>	方南強	無	26	87/07/01	60分鐘
教學	<a href="#">高中國文</a>	星雲	高中國文	60	86/07/01	60分鐘
教學	<a href="#">基礎德文範本</a>	賴麗秀	基礎德文範本	188	88/07/01	30分鐘
教學	<a href="#">空中日語講座</a>	林綺雲	空中日語講座	163	88/06/30	30分鐘
教學	<a href="#">日語文法解析</a>	林綺雲	日語文法解析	340	87/09/16	30分鐘
教學	<a href="#">標準泰國語初級</a>	李錫強	標準泰國語初級會話	88	87/06/19	30分鐘
教學	<a href="#">日語會話突破</a>	林綺雲	日語會話突破	66	85/07/01	30分鐘

### 一、『節目線上收聽系統』歷年以每月為單位進行民眾造訪次數分析



※本系統95年全年累計造訪總人次為96,217人次。相較於94年造訪總人次113,464人次小幅下滑。但95年7月已加強充實資料庫資源，並強化資料檢索功能。從數據顯示，95年7月後使用人次已倍數成長，並超越94年同期之使用人次，96年使用人次將可持續成長。

二、『有聲資料庫』系統熱門節目排行分析（只顯示排行前 20 名之節目）

統計範圍(95 年上半年) 95 年 01 月 01 日~06 月 30 日			統計範圍(95 年全年) 95 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	星期講座	7412	1	星期講座	16,764
2	早安日語	3523	2	開心學德語	9,768
3	開心學德語	3004	3	早安日語	8,393
4	英語你我他-文法篇	1938	4	初級法語(BIEN_JOUE)	5,930
4	初級法語(BIEN_JOUE)	1844	5	越語輕鬆學	5,380
6	法語教學(Reflets)	1528	6	英語你我他-生活篇	5,079
7	Magic_English	1355	7	法語教學(Reflets)	3,343
8	法語浪漫	1323	8	English_To_go	3,232
9	Yinka 老師說故事	1293	9	Magic_English	3,069
10	基礎德文範本	923	10	英語你我他-生活篇	3,055
11	空中日語講座	838	11	Yinka 老師說故事	3,011
12	日語文法解析	811	12	法語浪漫	2,616
13	英語你我他	743	13	空中日語講座	2,339
14	生活越南語初級會話	619	14	西班牙文萬歲	2,150
15	西班牙文萬歲	600	15	學俄語講俄語	1,999
16	輕鬆學韓語	475	16	輕鬆學韓語	1,975
17	學俄語講俄語	452	17	基礎德文範本	1,869
18	日語會話關鍵句	417	18	日語文法解析	1,427
19	世界之窗	397	19	英語你我他	1,416
20	TempoII	390	20	生活越南語初級會話	1,337

※顏色標示部分表示該節目 95 年後半年使用排行異動較明顯的節目

## 伍、教育廣播電台「節目隨選系統」民眾使用滿意度調查結果

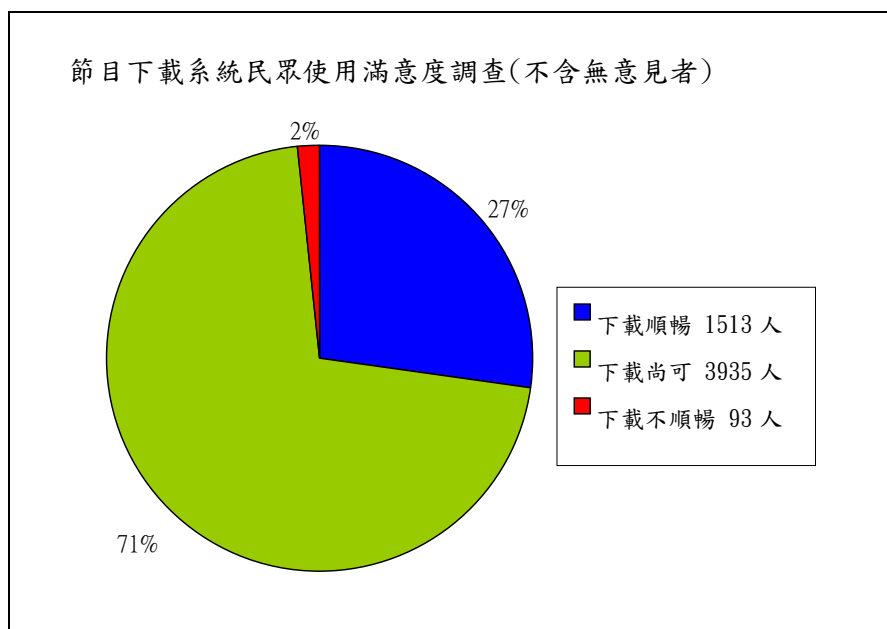
調查方式：網路問卷調查，需經姓名及 Email 確認。

調查時間：95 年 6 月 23 日~95 年 8 月 23 日

有效回答人數：9,642 人（已扣除重複回答者）【參與人數 22,297】

### 一、「節目下載系統」民眾使用滿意度調查結果

使用滿意度	人數
順暢	1513
尚可	3935
不順暢	93
無意見	4101



## 二、「節目線上收聽系統」民眾使用滿意度調查結果

使用滿意度	人數
順暢	1493
尚可	3848
不順暢	112
無意見	4189

