

國立教育廣播電臺106年「活動」滿意度調查 分析報告

壹、本次分析來源為106年（1月1日至12月31日）民眾至電臺活動結束之後所填列，共360件。

貳、資料分析

一、對「活動內容」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	281	78.05%
滿意	74	20.55%
普通	4	1.11%
不滿意	1	0.29%
非常不滿意	0	0%
合 計	360	100%

二、對「活動場地」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	264	73.33%
滿意	89	24.72%
普通	7	1.95%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	360	100%

三、對「活動時間安排」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	242	67.22%
滿意	94	26.11%
普通	22	6.11%
不滿意	2	0.26%
非常不滿意	0	0%
合 計	360	100%

四、對「活動工作人員」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	300	83.33%
滿意	58	16.11%
普通	2	0.56%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	360	100%

五、對「活動」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100分	305	84.72%
80-89分	51	14.16%
70-79分	3	0.83%
60-69分	1	0.29%
合 計	360	100%

六、對活動辦理之建議事項：

除滿意及感謝之表示外，活動時間的安排較容易有民眾希望調整稍早或稍晚，活動時間的長度也會希望能夠拉長。

參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

一、本年收件數為360件。

二、整體滿意度評分，90-100分占84.72%，80-89分占14.16%，70-79分占1.83%，60-69分占0.29%，整體評分為98.18分。