

國立教育廣播電臺106年全年「來賓」滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為106年（1月1日至12月31日）民眾至電臺洽公、參觀之後所填列，共68件。

貳、資料分析

一、所在臺別：

地 區	件 數	比 例(%)
臺北總臺	49	72.06%
彰化分臺	19	27.94%
高雄分臺	0	0%
花蓮分臺	0	0%
臺東分臺	0	0%
合 計	68	100%

二、對「環境設施」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	49	72.06%
滿意	17	25%
普通	2	2.94%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	68	100%

三、對「服務人員態度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	60	88.24%
滿意	8	11.76%
普通	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	68	100%

四、對「來賓」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100分	61	89.71%
80-89分	7	10.29%
70-79分	0	0%
60-69分	0	0%
合 計	68	100%

五、對來賓之建議事項：

除表示服務人員親切貼心外，建議冷氣可以調弱一點。

參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

- 一、本年收件數為68件，其中由蒞臨臺北總臺填寫者占49件、彰化分臺19件。
- 二、為增加本項滿意度調查之參考價值，建議可請節目組、新聞組、各分臺踴躍邀請來賓填具本問卷，作為本臺辦理是項業務改善之參考。