

國立教育廣播電臺105年「聽眾意見處理」滿意度調查 分析報告

本次分析來源為105年（1月1日至12月31日）聽友對本臺回覆其意見之內容的滿意度回函，共18件，回函比例14%。（105年1月1日至12月31日回覆聽友意見為131件）。

壹、

貳、資料分析

一、回應問題之正確性：

方 式	件 數	比 例 (%)
非常滿意	11	61.11%
滿意	3	16.67%
尚可	1	5.55%
需加強	3	16.67%
合 計	18	100%

二、對「處理時效」之滿意度：

方 式	件 數	比 例 (%)
非常滿意	11	61.11%
滿意	3	16.67%
尚可	0	0%
需加強	4	22.22%
合 計	18	100%

三、對「答覆方式、態度、專業度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例 (%)
非常滿意	11	61.11%
滿意	4	22.22%
尚可	1	5.56%
需加強	2	11.11%
合 計	18	100%

四、對聽眾意見處理之整體滿意度評分：

方 式	件 數	比 例 (%)
90-100 分	12	66.68%
80-89 分	3	16.67%
70-79 分	1	5.55%
60-69 分	1	5.55%
60 分以下	1	5.55%
合 計	18	100%

六、對聽眾意見處理之建議事項：

1. 希望能有更多的法語節目，好棒～

參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下

一、 本年聽眾意見處理滿意度調查總件數為18件；回應問題正確性滿意度達77.78%，處理時效之滿意度達77.78%，對答覆方式、態度、專業度滿意度達83.33%。

二、 本年「聽眾意見處理」之整體滿意度評分，90-100分占66.68%，80-89分占16.67%，整體滿意度為83.35%。

三、經查填寫需加強部分，僅一位聽友表示「不能聽」，其餘聽友未表示建議或意見。